

## **Privacystatement Woonplus Schiedam**

Ingangsdatum: 1 juli 2019  
Versie: 2.0  
Opgesteld door: Privacy Officer  
Vastgesteld door: Directeur Bestuurder

### **1. Inleiding**

Woonplus Schiedam verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u, in het kader van het woongenot, vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Woonplus Schiedam handelt binnen de kaders van de wet en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacy documenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

#### **1.1 Opbouw privacystatement**

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Woonplus Schiedam als organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Daarna wordt duidelijk welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook wordt toegelicht voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen, of contact op te nemen met Woonplus Schiedam.

#### **1.2 Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Soms aggregeren of anonimiseren we uw persoonsgegevens, zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon.

#### **1.3 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?**

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten. In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst of de precontractuele fase. Voor extra producten en diensten vragen we altijd eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat we meer persoonsgegevens van u verzamelen.

#### **1.4 Gegevens van anderen?**

Woonplus Schiedam verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen zelf.

### **1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?**

Woonplus Schiedam is zelf de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

### **1.6 Wie is de Privacy Officer?**

Woonplus Schiedam heeft gekozen voor het aanstellen van een eigen Privacy Officer. Wanneer u contact met onze Privacy Officer wilt opnemen, dan kunt u mailen naar [PrivacyOfficer@woonplus.nl](mailto:PrivacyOfficer@woonplus.nl) of bellen met 010-2045100.

### **1.7 Website en cookies**

De website van Woonplus <https://www.woonplus.nl> gebruikt alleen functionele cookies voor het functioneren van de website en analytische cookies om anonieme statistieken over het bezoek aan de website te verzamelen. Nadere informatie over cookies staat in de cookieverklaring op de website die te vinden is via de volgende link: <https://www.woonplus.nl/over-woonplus/cookies/>

### **1.8 Economic Data Resources**

Op het moment dat u klant wenst te worden, verstrekken wij uw gegevens aan Economic Data Resources BV (EDR). EDR zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid. EDR gebruikt uw gegevens voor onderzoek naar uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door EDR, zie <https://www.edrcreditservices.nl/privacy-statement/>.

## **2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?**

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

#### Categorie 1: Naam en contactgegevens

Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, historische adressen, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.

#### Categorie 2: Betaalgegevens

Dit zijn uw rekeningnummer, creditcardnummer, betaalhistorie, inkomenstoets.

#### Categorie 3: Bijzondere persoonsgegevens

Dit zijn medische gegevens, gegevens over crimineel gedrag en kopieën van legitimatiebewijzen (rijbewijs, ID-kaart en paspoort), omdat hier uw Burger Service Nummer (BSN) op staat.

## **3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?**

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen. Voor het gemak gebruiken wij (generieke) hoofddoelen en (specifiekere) subdoelen.

### A. Leveren van diensten

- A1. Inschrijven in onze systemen
- A2. Opmaken van de huurovereenkomst
- A3. Klantenservice
- A4. Authenticatie van de klant
- A5. Transacties uitvoeren en rekeningoverzichten versturen
- A6. Het onderhouden van de huurwoning

## B. Onderzoek en statistiek

- B1. Bijhouden van aantal nieuwe klanten per regio
- B2. Analyseren van deze data

## C. Bestrijden fraude en criminaliteit

- C1. Bijhouden van huurachterstand
- C2. Onderzoek naar fraude
- C3. Beleggen van fraudeproblemen bij de politie

## D. Juridische geschillen

- D1. Het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil

## **4. Voor welke diensten gebruiken we uw gegevens?**

### Dienst 1: inschrijven van een klant

Voor het inschrijven van een klant gebruikt Woonplus Schiedam persoonsgegevens uit de 1e categorie. Dit heeft als doel het aanmaken van een nieuwe klant om vervolgens een woning te kunnen zoeken voor deze klant.

### Dienst 2: verhuren van een woning

Voor het verhuren van een woning gebruikt Woonplus Schiedam persoonsgegevens uit de 1e, 2e en 3e categorie.

### Dienst 3: overige verwerkingen

Woonplus Schiedam verwerkt verder persoonsgegevens uit de 1e, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> categorie, daar waar nodig. Dit kan zijn bij het gebruik van de klantenservice door een klant, het doen van onderzoek, indien er overlast ontstaat, bij het afhandelen van juridische geschillen of het bestrijden van fraude en criminaliteit.

## **5. Kopie identiteitsbewijs**

Woonplus voert een aantal taken uit voor de Gemeente Schiedam. Voor de uitvoering van die taken is het noodzakelijk dat een medewerker van Woonplus met behulp van de KopieID app van de Rijksoverheid een kopie van uw identiteitsbewijs maakt. Op de kopie komt een watermerk te staan met daarin het doel en de datum van de kopie. De kopie wordt door de medewerker van Woonplus vernietigd zodra de betreffende taken zijn afgehandeld. Woonplus is door de Gemeente Schiedam gemandateerd om:

1. Schiedamse huurders die verhuizen naar een woning van Woonplus in te schrijven in de gemeentelijke basisadministratie (BRP). Voor deze digitale inschrijving heeft Woonplus het nummer nodig van een identiteitsbewijs van de hoofdbewoners;
2. Een huisvestingsvergunning aan te vragen voor nieuwe huurders en inwoners van een woning van Woonplus, die gelegen is in een gebied waar de "Rotterdamwet" op van toepassing is. Voor de digitale aanvraag heeft Woonplus het BSN-nummer nodig van de hoofdbewoners. Dit nummer staat op het identiteitsbewijs.

## **6. Gebruik van gegevens**

Woonplus Schiedam gebruikt voor het verhuren van een woning een overeenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant ingeschreven in het systeem, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase. De op dat moment ingeschreven gegevens gebruikt Woonplus Schiedam voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

## **7. Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming**

Woonplus Schiedam maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Woonplus Schiedam bijvoorbeeld niet aan profiling doet.

## **8. Delen we de gegevens met andere partijen?**

Woonplus Schiedam deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld schoonmaakbedrijven en aannemers. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer voor het maken van een afspraak. Ook werkt Woonplus Schiedam soms samen met bijvoorbeeld een zorginstelling of de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en fraude. Daarnaast maakt Woonplus Schiedam gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers wat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst met ze hebben afgesloten. Woonplus Schiedam zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

## **9. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?**

Woonplus Schiedam heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacy verordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

## **10. Hoe beveiligen we uw gegevens?**

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft Woonplus Schiedam een strikt beleid als het hier om gaat. Zoals eerder in dit statement is duidelijk gemaakt verwerken we alleen persoonsgegevens binnen de EU. Bovendien hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

## **11. Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

### Categorie 1: Naam en contactgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en twee jaar nadat de klant weg is.

### Categorie 2: Betaalgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat.

### Categorie 3: Bijzondere persoonsgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat. Soms is het nodig de gegevens langer te bewaren of over te dragen aan andere instanties. Persoonsgegevens kunnen langer bewaard worden wanneer deze nodig zijn voor het instellen, uitoefenen of onderhouden van een rechtsverordening dan wel wanneer er andere gerechtvaardigde gronden zijn de persoonsgegevens langer te bewaren en of te verwerken.

## **12. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?**

Woonplus Schiedam vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. U kunt gebruik maken van de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van verzet: op uw verzoek moeten wij de verwerkingen staken wanneer u bezwaar maakt tegen verdere verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij er dwingende, gerechtvaardigde gronden zijn waardoor het verwerkingsbelang groter is dan uw belang om de verwerking te laten staken;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming: u heeft het recht om bezwaar te maken wanneer u meent dat er bij de verwerking van uw persoonsgegevens sprake is van besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Wilt u graag extra informatie over het invoeren van uw rechten dan kunt u mailen naar [PrivacyOfficer@woonplus.nl](mailto:PrivacyOfficer@woonplus.nl) of bellen met 010-2045100.

## **13. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens**

Woonplus Schiedam vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **14. Hoe kunt u contact met ons opnemen?**

Mocht u nog vragen, een klacht of een opmerking hebben, dan kunt u mailen naar [PrivacyOfficer@woonplus.nl](mailto:PrivacyOfficer@woonplus.nl) of bellen met 010-2045100.